

Team Advies & Ondersteuning

Na de introductie van clubkadercoaching (CKC) in 2023 was 2024 het eerste volle kalenderjaar waarin verenigingsadvies en CKC naast elkaar werden aangeboden. Werd in het eerste jaar de toegevoegde waarde van CKC al duidelijk door het redden van DSK, in het afgelopen jaar werd duidelijk hoe groot de symbiose is tussen VA en CKC. Een VA'er die bij de vereniging komt knoopt het gesprek aan over eventuele CKC behoefte en de CKC'er stuit bij zijn inzet op eerstelijns hulpvragen die door een collega worden opgepakt.

Voorts is duidelijk geworden dat er een overlap is tussen beide werkelden. De ruimte die is ontstaan door de CKC middelen maakt het mogelijk complexe VA vraagstukken grondig aan te pakken. Dit levert de vereniging een duurzame oplossing op en de afdeling VA meer lucht en SportSupport financiële ruimte voor, in ieder geval in 2025, sportstimulering onder volwassenen (zie ook de inleiding verderop bij Team Inclusief Sporten).

Bovenstaande constatering verklaart ook waarom we met ingang van 2025 VA en CKC in één team onderbrengen.

Verenigingsondersteuning

De voornaamste opdracht van de afdeling verenigingsadvies is het vitaler en toekomstbestendiger maken van de Haarlemse verenigingen. Dit doel wordt enerzijds bereikt door stil te staan bij klassieke problemen op het gebied van financiën, kader en leden, maar anderzijds ook door actuele thema's als verduurzaming, sociale veiligheid en maatschappelijke waarde aan de orde te stellen.

We bewandelen drie verschillende paden om verenigingen te activeren,

- Aanbodgericht (collectief via bijeenkomsten, nieuwsbrieven en campagnes)
- Vraaggericht (reactief maar aanleiding van mail, telefonisch of persoonlijk gesprek)
- Impactgericht (het bereiken van een specifiek doel door selectieve ondersteuning)

Product/kerntaak 1: Advies en ondersteuning	
Doelstelling SportSupport '25	Aanbodgericht • Aantal Sportcafés: We organiseren jaarlijks 4 sportcafés voor verenigingen om ervaringen en best practices uit te wisselen. Monitoring: Bijhouden van het aantal georganiseerde sportcafés en de opkomst. • Aantal Themabijeenkomsten: We faciliteren 2 themabijeenkomsten per jaar over relevante onderwerpen. Monitoring: Evaluatie van deelnemersfeedback. • Opleidingssessies: We bieden 2 opleidingssessies per jaar aan voor groepen verenigingen om specifieke vaardigheden te ontwikkelen. Monitoring: Registratie van deelnemers en evaluaties van de sessies. • Nieuwsbrieven: We versturen 10 nieuwsbrieven of nieuwsflitsen per jaar naar verenigingen om hen op de hoogte te houden van ontwikkelingen. Monitoring: Openings- en klikpercentages analyseren. • Digitale Platforms: We creëren een online platform voor netwerken en kennisdeling. Monitoring: Activiteit en interactie op de platforms volgen.

	Vraaggericht • Persoonlijke gesprekken: Alle 116 sportverenigingen krijgen de mogelijkheid tot een persoonlijk gesprek om hun behoeften in kaart te brengen. Monitoring: Registratie van de gesprekken en de geboden adviezen. • Maatwerkadvies: We bieden 20+ maatwerkadviezen per jaar aan op basis van de individuele gesprekken. Monitoring: Evaluatie van de implementatie van de adviezen en feedback van verenigingen. • Adviestrajecten langdurig: Zie clubkadercoaching • Training en workshops: We organiseren 4 trainingen en workshops per jaar gericht op de specifieke wensen van de vereniging. Monitoring: Overzicht onderwerpen, registratie aantal deelnemers en eventuele feedback. • Begeleiding bij subsidieaanvragen: We ondersteunen 10 verenigingen bij subsidieaanvragen. Monitoring: Succesratio van de aanvragen en feedback van verenigingen. Informatie ophalen • Vragenlijsten en enquêtes: We zetten 1 enquête per jaar uit om de behoeften van verenigingen te peilen. Monitoring: Responspercentages en feedback analyse. • Het aantal krachtige en/of vitale sportverenigingen wordt in kaart gebracht n.a.v. contactmomenten, bevindingen, enquête en overige informatie. • Aantal verenigingen waar aanvullend aanbod is gecreëerd met hulp van SportSupport (en inhoud aanvullend aanbod) • Aantal Sportcafés/thema-avonden/trainingen. Vermelding aantal deelnemers evenementen. • Omschrijving soort en aantal informatie- en netwerkevenementen met de behandelende onderwerpen/thema's. • Aanvullende verhalen/beeldmateriaal over ervaren effectiviteit • Resultaten verenigingsmonitor over dienstverlening verenigingsondersteuning SportSupport houdt jaarlijks een tevredenheidsonderzoek .
Omschrijving van de dienst/inspanning/product door SportSupport geleverd	Aanbodgericht Aanbodgerichte ondersteuning is gericht op de collectieve behoefte van verenigingen en is een proactieve aanpak waarbij we verenigingen voorzien van essentiële kennis, tools en begeleiding, ongeacht of zij hier expliciet om vragen. Dit helpt hen bij hun ontwikkeling, professionalisering en maatschappelijke impact. Door collectieve ondersteuning zoals workshops en bijeenkomsten versterken we de verenigingen daarmee hun rol in de gemeenschap.

	Hoe? We organiseren bijeenkomsten door eerst in de jaarplanning de datum en doelen vast te stellen. Samen met het team bepalen we de onderwerpen waarbij we de inhoud afstemmen op actuele thema's en behoeften van verenigingen. Vraaggericht Het initiatief ligt hier bij de vereniging. De vragen komen via, mail, telefoon of persoonlijk contact bij ons binnen en worden ook op één van genoemde manieren beantwoord.
Monitoring	Aanbodgericht Rapportage op de onderdelen genoemd bij de doelstelling geschiedt na Q2 en Q4. Vraaggericht Aantal adviestrajecten

Product/kerntaak 2: Sociaal veilig sportklimaat	
Doelstelling SportSupport '25	Het invoeren van de basiseisen voor een sociaal veilige sportomgeving bij een tiental verenigingen (de 4 V's). Inrichten digitale Kennisbank voor sportaanbieders. Verder uitwerken en uitrollen tijdspad volgens plan SVSK Haarlem uitgaand van verplichting per 2026.
Omschrijving van de dienst/inspanning/product door SportSupport geleverd	Impactgericht Bij de selectie van de 10 verenigingen is impact die met en bij een vereniging behaald kan worden, leidend. We kiezen er bewust voor focus op de basiseisen voordat we andere pijlers, zoals diversiteit en inclusie, aanpakken. De basis moet op orde zijn om verder te bouwen aan een sociaal veilig sportklimaat. Invoeren van de Basiseisen De 4 V's; • Verklaring omtrent gedrag • Vertrouwenscontactpersoon • Vereniging brede gedragscode • Vakkundig geschoolde trainers en coaches Door met de implementatie van dit onderdeel te beginnen zetten we concrete stappen en behalen we meetbaar resultaat. Cruciaal is dat er ook Verankering binnen de vereniging op dit thema is; dit betekent dat de principes van een sociaal veilig klimaat structureel onderdeel uitmaken van het verenigingsbeleid. Het invoeren van de basiseisen vergroot de kans op duurzame verandering. Als de basis op orde is ligt er tevens een goede voedingsbodem om ook de andere thema's uit het SVSK Haarlem te introduceren. Met het creëren van een sociaal veilig sportklimaat willen we ervoor zorgen dat alle Haarlemmers—ongeacht leeftijd, achtergrond of mogelijkheden—blijvend kunnen deelnemen aan sport en bewegen op een plezierige en veilige manier. Deze aanpak bevordert de gezondheid en welzijn van individuen en versterkt de sociale cohesie binnen de gemeenschap.

	Hoe? • Communicatie en uitleg richting verenigingen: Het verstrekken van heldere informatie en begeleiding aan verenigingen over de noodzaak van een sociaal veilige omgeving en de te nemen stappen. • Ontwikkelen van een online zelfscan: In samenwerking met de gemeente en NOC*NSF wordt een zelfscan ontwikkeld waarmee verenigingen zelfstandig kunnen controleren of ze voldoen aan de basiseisen voor een sociaal veilig sportklimaat. • Opzetten van een online 'Kenniskbank Basiseisen': Een digitale bibliotheek met hulpmiddelen, richtlijnen, en praktijkvoorbeelden op de website van SportSupport om verenigingen te ondersteunen bij de invoering van de basiseisen. • Praktische ondersteuningsmomenten organiseren: Bieden van workshops en advies-uren waarin verenigingen direct begeleiding krijgen bij het invoeren van de basiseisen. • Netwerkbijeenkomsten organiseren: Verenigingen en relevante partners samenbrengen om ervaringen en kennis te delen over het creëren van een sociaal veilig sportklimaat. • Opleidingsmomenten faciliteren: Trainers, coaches, en bestuurders van verenigingen trainen op het gebied van sociaal veilig gedrag, vertrouwenscontactpersonen, en het omgaan met grensoverschrijdend gedrag. • Infographic en stappenplan ontwikkelen: Een visueel stappenplan om verenigingen te helpen begrijpen welke acties ze moeten ondernemen om te voldoen aan de basiseisen en hoe ze deze kunnen implementeren. • Doelgroepbepaling en selectie van verenigingen: Samen met de gemeente en partners bepalen welke verenigingen extra aandacht nodig hebben op basis van hun locatie, doelgroep en ontwikkelkracht. • Communicatieplan opstellen: In samenwerking met gemeente en Sport in Haarlem/De Coalitie wordt een communicatieplan ontwikkeld om verenigingen goed te informeren en bewust te maken van de benodigde stappen. Clubkadertraject Sociaal Veilig Sportklimaat ontwikkelen: Een intensief traject waarin een vereniging wordt begeleid bij de invoering van de basiseisen en als voorbeeld kan dienen voor andere clubs. Een pilot wordt uitgevoerd om dit traject te testen en verder te verfijnen.
Monitoring	• Het aantal verenigingen met een vertrouwenscontactpersoon • Het aantal verenigingen met een VOG voor personen die werken met kwetsbare doelgroep • Het aantal verenigingen met een vereniging brede gedragscode • Het aantal verenigingen met vakkundig geschoolde trainers en coaches • Het aantal verenigingen dat sociaal veilig sportklimaat hebben opgenomen in beleid en structuur

Product/kerntaak 3: Ontwikkeling van een (regionaal) sportloket	
Doelstelling SportSupport '25	In samenwerking met de VA collega's in Velsen, Bloemendaal en Hemstede en 6 sportbonden het Sportloket Zuid-Kennemerland inrichten als hét regionale aanspreekpunt voor sportaanbieders en inwoners. In 2025 ontwikkelen van een uniforme werkwijze binnen het loket. Naamsbekendheid en zichtbaarheid van het Sportloket Zuid-Kennemerland optimaal maken.
Omschrijving van de dienst/inspanning/product door SportSupport geleverd	Onder leiding van 1 of 2 procesbegeleiders de uitgangspunten voor het Sportloket Zuid-Kennemerland bepalen en vertalen naar een tijdspad. Meest relevante sportbonden voor de regio benaderen en onderlinge rolverdeling bepalen. Tekenen van intentieverklaring door alle partijen met inbegrip van de 4 betrokken gemeenten. Opstellen communicatieplan voor kick-off en vervolg.
Monitoring	• Overzicht van betrokken partijen • Rapportage op voortgang proces

Clubkadercoaching

Onze clubkadercoaches zetten zich in om Haarlemse sportverenigingen vitaal en toekomstbestendig door middel van een intensief ondersteuningstraject. De focus ligt hierbij op bestuurlijke versterking, trainersbegeleiding en het vergroten van de maatschappelijke waarde van de vereniging.

Product/kerntaak 4: Clubkadercoaching/Gouden Driehoek	
Doelstelling SportSupport '25	In 2025 ligt de focus op het opstarten van 10 nieuwe intensieve trajecten waarvan 50 procent bij kwetsbare verenigingen Het verlenen van nazorg aan afgeronde trajecten.
Omschrijving van de dienst/inspanning/product door SportSupport geleverd	De <u>bestuurlijke ondersteuning</u> richt zich op het organiseren van de vereniging, het ontwikkelen van beleid, het aantrekken en begeleiden van vrijwilligers, het werven van leden, het aanvragen van subsidies, en meer. Daarnaast kan er ook een clubscan worden uitgevoerd om de vereniging te analyseren en te optimaliseren. De <u>trainersbegeleider</u> is een clubkadercoach die zowel pedagogisch en didactisch onderlegd is. Met deze expertise ondersteunt de trainersbegeleider de vereniging bij het opzetten, implementeren en borgen van structurele begeleiding voor trainers op de vereniging. Het derde en laatste onderdeel van de gouden driehoek is de <u>buurtsportcoach</u>. De BSC wordt aan de vereniging gekoppeld en richt zich met name op de maatschappelijke rol en de buurtfunctie van de club. De buurtsportcoach ondersteunt bijvoorbeeld bij het organiseren van open dagen, het aanbieden van proefflessen, het opzetten van schoolsporttoernooien en het samenbrengen van partners in de wijk. Hoe?

	1. Intensieve trajectbegeleiding (3 tot 18 maanden) Gedurende 3 tot 18 maanden bieden we intensieve begeleiding aan verenigingen zodat we structurele en duurzame verbeteringen kunnen realiseren. Ons doel is om op de lange termijn impact te maken. 2. Stationeren van de Gouden Driehoek (gemiddeld 6 uur per week) De Gouden Driehoek bestaat uit drie cruciale onderdelen: bestuurlijke ondersteuning, trainersbegeleiding en de buurtsportcoach. Voor gemiddeld 6-8 uur per week zijn één of meerdere van deze drie thema's actief binnen de vereniging, gericht op het versterken van de vereniging vanuit verschillende invalshoeken. Zo bieden we ondersteuning op zowel bestuurlijk als sportief en maatschappelijk vlak. 3. Optimaliseren van het sociaal veilig sportklimaat Wij werken actief aan het creëren en optimaliseren van een sociaal veilig sportklimaat binnen de vereniging. Dit betekent dat we beleid en initiatieven ontwikkelen die zorgen voor een omgeving waarin iedereen zich welkom en veilig voelt, met een focus op inclusie en respect. 4. Duurzame borging van de werkwijze De methodieken die we invoeren, worden zo opgezet dat de vereniging deze zelfstandig en duurzaam kan voortzetten. Dit betekent dat de aanpak verankerd wordt in de dagelijkse werkwijze van de vereniging, zodat de verbeteringen blijvend zijn en de vereniging toekomstbestendig is. 5. Maatwerk voor elke vereniging Elke vereniging is uniek en vraagt om een op maat gemaakte aanpak. Of het nu gaat om het organiseren van bestuur, het verbeteren van trainersbegeleiding, of het versterken van de maatschappelijke rol van de club, wij passen onze werkwijze aan op de specifieke behoeften van de vereniging om de beste resultaten te bereiken.
Monitoring	Bij de monitoring van het project Clubkadercoach Haarlem concentreren we ons op drie belangrijke thema's (bestuurlijke ondersteuning, trainersbegeleiding en de rol van de buurtsportcoach), waarbij we het bereik, de tevredenheid en de ervaren effectiviteit binnen elk thema in kaart brengen. Bereik • Hoeveelheid verenigingen die begeleiding hebben ontvangen op één of meerdere thema's. • Hoeveelheid uren per thema (bestuurlijke ondersteuning, trainersbegeleiding en de buurtsportcoach rol) • Hoeveelheid uren in totaal per vereniging. • 0/1 metingen voor de thema's trainersbegeleiding en buurtsportcoach Tevredenheid • In welke mate is de vereniging tevreden met de inzet van de begeleiding door de buurtsportcoach?

	Ervaren effectiviteit Wat heeft de begeleiding per thema van de “gouden driehoek” de vereniging opgeleverd? Storytelling
--	---

Netwerken sport (en gezondheid) versterken

Wie bij wil dragen aan het welzijn van Haarlemmers zal zich onder de mensen moeten begeven. SportSupport doet dit op veel fronten en alle niveaus. Baak zijn de overleggen waar wij aan deelnemen gericht op onze kerntaak. Het komt echter ook voor dat wij aansluiten bij adviesraden voor onderwijs, bijeenkomsten over gebiedsontwikkeling of discussies over welzijnsdilemma; s.

Het spreekt voor zich dat de meeste aandacht uitgaat naar kennisdeling in het kader van sport- en beweegaanbod. Sinds jaar en dag wordt hiervoor nauw samengewerkt met de afdeling JOS van de gemeente. In 2025 wordt echter ook weer geïnvesteerd in nieuwe of innovatieve netwerken.

Product/kerntaak 5: adviseren en versterken netwerken (aansluiting POS, klankbordgroepen, denktank)	
Doelstelling SportSupport '25	Opzetten en inrichten van structurele samenwerking met de POS in het algemeen en de Haarlemse ondernemende sportaanbieders in het bijzonder. Herijking uitgangspunten klankbordgroep Buitensport. Actueel houden van Sport- en beweegkaart Haarlem. Geven van (on)gevraagd advies aan gemeentelijke afdelingen en andere overlegstructuren over trends en ontwikkelingen in de sport- en beweegsector.
Omschrijving van de dienst/inspanning/product door SportSupport geleverd	SportSupport neemt al sinds haar oprichting deel aan (maatschappelijke) discussies over nut en noodzaak van sport- en bewegen. Of dit nu plaatsvindt in een buurthuis of op Papendal. Zo volgen we trends en ontwikkelingen op alle niveaus en vertalen die naar onze eigen praktijk. Hoewel er bij tal van projecten al nauw samengewerkt wordt met ondernemende sportaanbieders is er geen platform waarmee periodiek overleg plaatsvindt. Met de POS zal in 2025 dit vacuüm worden ondervangen. De eerste officiële contacten met de POS zijn in het najaar van 2024 gelegd en worden verder uitgebouwd. Dit betekent niet dat wij de lokale aanbieders uit het oog verliezen. Daar blijft de goede samenwerking onveranderd voortduren. Ooit fungeerden de klankbordgroepen als spreekbuis van de buitensportverenigingen. Inmiddels is echter vastgesteld dat de legitimatie om namens ongeveer 40 verschillende verenigingen te praten, minimaal is. De vraagstukken die in de klankbordgroep besproken worden zijn complexer dan vroeger en verenigingen zijn mondiger en komen vooral op voor hun eigen belang. De gesprekken over een herijking van de uitgangspunten zijn inmiddels gestart en moeten in 2025 tot een meer passende overlegstructuur leiden. Een vergelijkbare ontwikkeling is te zien bij de herziening van de lokale democratie die heeft geleid tot de inrichting van wijkplatforms als alternatief voor de wijkraad.

	Door de organisatie brede deelname aan overlegstructuren en bijeenkomsten leveren we ook in 2025 input voor programmalijnen binnen de gemeente. Dit gaat uiteraard veel verder dan alleen onderwerpen die VA betreffen.
Monitoring	• Deelname aan aantal klankbordgroepen en andere overlegvormen en onze rol hierin • Beschrijving van nieuwe initiatieven